

Инструкция
(Порядок возврата денежных средств, оплаченных по договорам
о платных образовательных услугах).

1. Назначение и область применения

- 1.1. Настоящая рабочая инструкция устанавливает основания и порядок возврата денежных средств, перечисленных Заказчиком в счет оплаты за платные образовательные услуги по основным и (или) дополнительным образовательным программам в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении города Москвы «Московская средняя специальная музыкальная школа (колледж) имени Гнесиных» (МССМШ им. Гнесиных), в дальнейшем Исполнитель.
- 1.2. Настоящая РИ распространяется на все категории обучающихся по договорам на платные образовательные услуги.

2. Нормативные документы

- 2.1. Настоящая инструкция разработана в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации,
Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
Федеральным законом от 28.12.2017 № 432-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;
Уставом МССМШ им. Гнесиных;
Положение об оказании платных образовательных услуг и оказания образовательных услуг иностранным гражданам ГБПОУ г. Москвы «МССМШ имени Гнесиных от 10.07.2017 г. № 1-05-108 ОД.

3. Общие положения

- 3.1. Денежные средства по договорам на платные образовательные услуги возвращаются в связи с расторжением договора Заказчиком, который вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, на основании письменного заявления о возврате денежных средств.
- 3.2. Основанием для расчета возврата денежных средств являются следующие документы:
- данные бухгалтерии о наличии задолженности перед обучающимся на дату расторжения договора, перехода с платного обучения на бесплатное обучение согласно приказа;
 - заявление о возврате денежных средств;
 - договор на получение платных образовательных услуг со всеми изменениями и дополнениями к нему на весь период обучения;
 - приказ о зачислении, отчислении, переходе с платного обучения на бесплатное;
 - приказ о расторжении договора на получение платных образовательных услуг.
- 3.3. Сумма денежных средств, подлежащих возврату, определяется в соответствии с заключенным договором.
- 3.4. В случае расторжения договора после начала обучения, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, перечисленные за обучение, на расчетный счет, указанный в заявлении, за исключением фактически оказанных услуг (см.п.5).
- 3.5. При расторжении договора о платных образовательных услугах в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя, остаток денежных средств возвращается в сумме, пропорциональной времени, оставшемуся до окончания оплаченного периода (см.п.5).

3.6. При расторжении договора о платных образовательных услугах в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, он обязан заблаговременно известить Исполнителя в письменной форме.

4. Порядок подачи заявления о возврате денежных средств

4.1. Заказчик обращается с заявлением о возврате денежных средств (Приложение №2) в отделение платных образовательных услуг Исполнителя.

4.2. К заявлению в обязательном порядке прилагаются:

- оригинал или надлежащим образом заверенная копия документа, подтверждающего произведенную оплату;
- банковские реквизиты для перечисления денежных средств;
- копию договор на оказание платных образовательных услуг и дополнительные соглашения к договору;

4.3. В случае, если оплата по договору производилась из средств материнского капитала, к заявлению прилагаются реквизиты территориального подразделения Пенсионного фонда РФ.

5. Порядок расчета суммы денежных средств, подлежащих возврату

5.1. В случае расторжения договора на платные образовательные услуги до начала занятий, сумма перечисленных денежных средств Заказчика возвращается Исполнителем в полном объеме.

5.2. Во всех других случаях размер части стоимости платных образовательных услуг, подлежащей возврату, рассчитывается пропорционально количеству проведенных занятий (часов) (фактически понесенных расходов в целях исполнения договора) в следующем порядке:

из общей оплаченной стоимости платных образовательных услуг по договору вычитается сумма, полученная при умножении стоимости одного часа занятий, согласно «Перечню цен по оказанию платных образовательных услуг ГБПОУ г. Москвы «МССМШ имени Гнесиных» на данный учебный год» на количество фактически полученных часов до момента подачи заявления о расторжении договора *с учетом перечисленных Исполнителем налогов.*

5.3. В случае оплаты Заказчиком стоимости платных образовательных услуг на условиях рассрочки платежа (оплата стоимости услуг частями), расчет суммы денежных средств, подлежащей возврату, производится в соответствии с п.5.2. и сопоставляется с суммой платежей, которые были перечислены Заказчиком Исполнителю до подачи заявления о расторжении договора.

5.4. В случае, если сумма оказанных услуг Исполнителем больше суммы платежей Заказчика, то Заказчик обязуется оплатить разницу между перечисленной суммой денежных средств и суммой денежных средств за фактически оказанные услуги, произведенные до момента подачи заявления о расторжении договора в течение пяти рабочих дней со дня, следующего за днем подачи заявления на расторжение договора.

5.5. В случае, если сумма перечисленных денежных средств Заказчиком больше стоимости фактически оказанных услуг Исполнителем, то Исполнитель обязуется вернуть разницу между суммой денежных средств, перечисленных к моменту подачи заявления о расторжении договора и суммой денежных средств за фактически оказанные услуги в течение десяти рабочих дней.

6. Порядок рассмотрения заявления о возврате денежных средств

6.1. Для принятия решения о возврате денежных средств Заказчику должны быть соблюдены следующие условия:

- наличие заявления о возврате денежных средств;
- наличие приказа о расторжении договора на платные образовательные услуги;
- наличие подписанного акта сверки расчетов между Заказчиком и Исполнителем.

6.2. В течение трех рабочих дней Исполнитель утверждает заявление Заказчика и передает его в бухгалтерию.

6.3. Бухгалтерия в течение 10 рабочих дней производит расчет и перечисление денежных средств по реквизитам, указанным в заявлении в безналичном порядке.

6.4. При наличии у Заказчика нескольких договоров с Исполнителем, один из которых расторгнут, подлежащие возврату по этому договору денежные средства могут быть зачтены Заказчику в счет оплаты по другому договору на основании соответствующего заявления.

Заявление о возврате денежных средств
по договору на платные образовательные услуги

ДИРЕКТОРУ
МССМШ им. Гнесиных
Хохлову М.С.

ФИО _____

Я, _____
место регистрации _____
название документа, удостоверяющего личность _____
серия, номер _____
кем, когда выдан _____
телефон _____
Действующая (ий) на основании доверенности _____

Прошу расторгнуть договор № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
с « ____ » _____ 201__ г.

Претензий по объему и качеству полученных услуг, не имею.

Прошу произвести возврат денежные средства по следующим реквизитам:

Банк получателя _____
Кор/счет Банка _____
Расч/счет Банка _____
БИК Банка _____
ИНН Банка _____ КПП Банка _____
Счет получателя _____
ФИО получателя _____

Настоящим подтверждаю, что данное заявление подписано мной собственноручно, по собственному желанию. Данные, указанные в заявлении верны и соответствуют действительности.

Дата _____ Подпись _____

Расшифровка подписи _____